

Le 13/10/20

Charte du référent de quartier

PRÉAMBULE

Le conseil municipal a souhaité mettre en place des référents de quartiers avec pour objectif de créer un lien de proximité entre les élus et les habitants des quartiers.

Cette charte permet de définir les champs d'intervention ainsi que les modes de fonctionnement de cette dynamique participative.

Le découpage de la commune, en quatre zones, délimite les quartiers avec pour chacun leurs référents: quartier lac-océan / quartier centre-ville / quartier golf / quartier Soorts.

MISSIONS

1) Le référent de quartier sera un outil de lien social au sein de la collectivité en étant un trait d'union entre administrés et municipalité.

2) Le rôle essentiel de référent tiendra dans la collecte et l'information relative à son quartier.

3) Ses champs d'intervention seront liés aux problématiques suivantes :

- > Entretien des espaces publics
- > Dégradations et incivilités
- > Propreté et embellissement
- > Stationnement et circulation
- > Travaux, éclairage public et aménagement de la voirie

4) Le référent rapportera les problématiques rencontrées à la municipalité par le biais des services municipaux de la ville qui sera le réceptacle des demandes et informations recueillies.

5) Le référent sera toujours informé des suites qui seront données à chaque dossier.

6) Le référent s'engage à la stricte confidentialité des informations recueillies.

7) Les référents de quartier seront joignables par les administrés de plusieurs façons :

- > par téléphone en déposant un message à l'accueil de la mairie : 05 58 41 79 10
- > par mail :

quartierlacocean@hossegor.fr

quartiercentreville@hossegor.fr

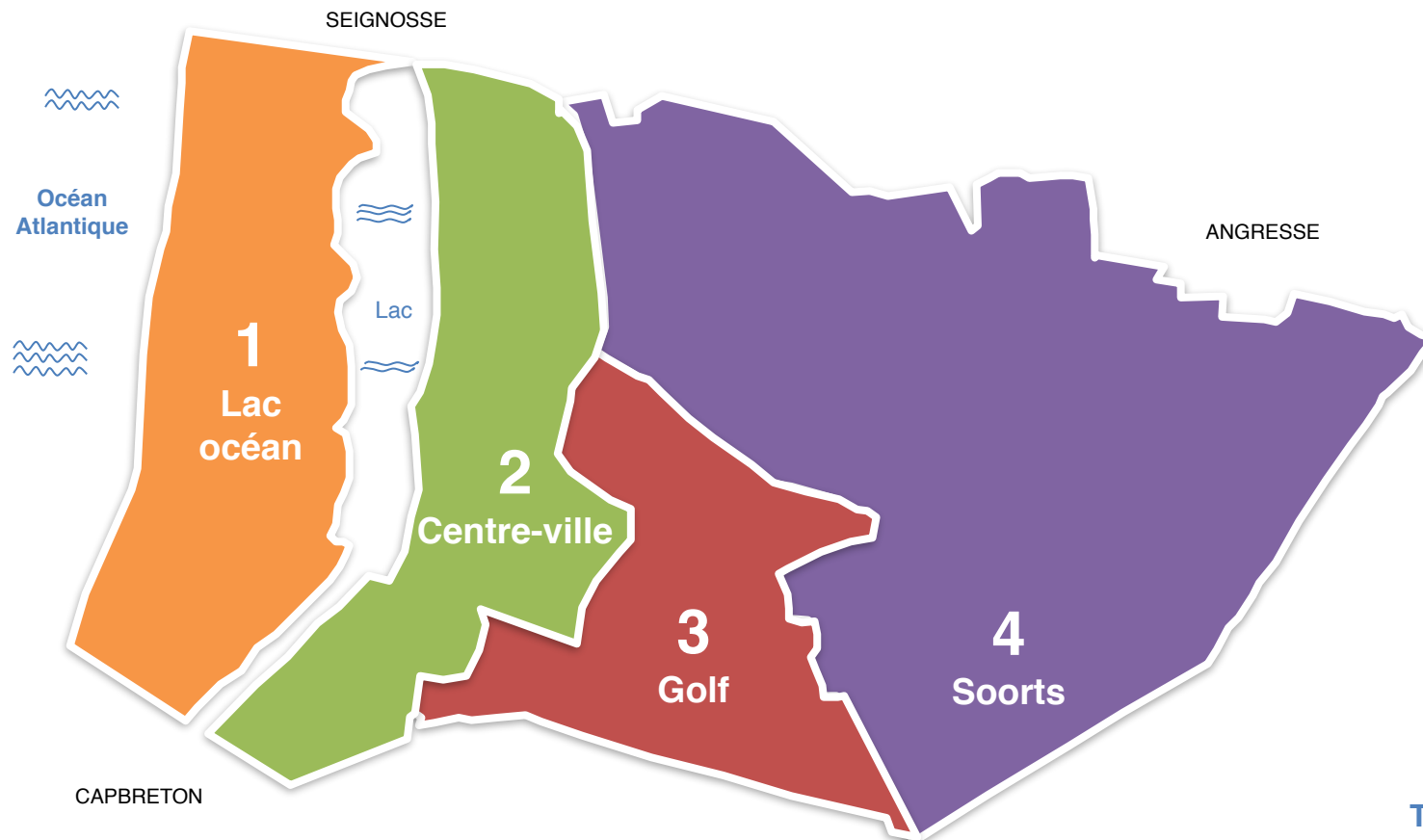
quartiergolf@hossegor.fr

quartiersoorts@hossegor.fr

8) Les référents ne seront pas :

- > Des substituts des forces de l'ordre ou des employés municipaux
- > Des médiateurs en charge de résoudre les conflits de voisinage ou familiaux

RÉFÉRENTS DE QUARTIERS DE SOORTS-HOSSEGOR



Tél : 05 58 41 79 10

1 - QUARTIER LAC OCEAN
quartierlacocean@hossegor.fr



Myriam Langlois
André Jakubiec

2 - QUARTIER CENTRE-VILLE
quartiercentreville@hossegor.fr



Elsa Becker
Caroline Chabres-Duc

3 - QUARTIER GOLF
quartiergolf@hossegor.fr



Véronique Cazavant
Mathilde Vintrou

4 - QUARTIER SOORTS
quartiersoorts@hossegor.fr



Gaëtane Arickx
Sandrine Bompas - Paul Gonçalves